

|                  |                          |  |
|------------------|--------------------------|--|
| MOD 08.02 Rev. 1 | RECLAMO E/O SUGGERIMENTO |  |
|------------------|--------------------------|--|

|                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> RECLAMO | <input type="checkbox"/> SUGGERIMENTO |
| DESCRIZIONE: _____               |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
|                                  |                                       |
| DATA                             |                                       |

*Il seguente modulo può essere compilato anche in maniera anonima, quindi il compilatore non è obbligato né ad indicare la funzione rivestita né ad apporre la propria firma nei campi successivi.*

Nel caso in cui la nostra Azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo, o nell'ipotesi che tale risoluzione non fosse ritenuta equa, potete rivolgervi in appello a:

- SGS ITALIA S.p.A • [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com)
- Ente di Accreditamento SAAS • E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
- SAI • E-mail: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

|                     |  |        |  |
|---------------------|--|--------|--|
| FUNZIONE EMITTENTE: |  | FIRMA: |  |
|---------------------|--|--------|--|